

# Bilan RSE 2024

## La Tôlerie Plastique : Nos actions



LA TOLERIE PLASTIQUE  
Zone industrielle  
Route d'Etretat  
76930 Octeville-Sur-Mer  
02 35 54 63 40  
Sales@ltp.fr

# Présentation de l'entreprise

## Historique

Depuis 1985, la vocation de LTP est de concevoir et fabriquer des boîtiers et habillages en plastique sur mesure pour des appareils électroniques en petites et moyennes séries, avec sa technologie propriétaire «Tôlerie Plastique».

**En tant qu'acteur économique, LTP vise la satisfaction de ses clients, partenaires, collaborateurs, tout en assumant sa responsabilité à plus grande échelle sur les thématiques sociétales et environnementales impactant les générations à venir.** Pour ces raisons, LTP est certifié ISO 9001 depuis 2008 et est inscrit dans une démarche RSE (première évaluation Ecovadis Bronze obtenue en 2023 et maintenue en septembre 2024).



## Chiffres clés 2024

350 Conceptions  
200 000 Boîtiers en série  
400 Clients  
4.5 M€ Chiffre d'affaire



## Quelques domaines d'activité de nos clients

**SANTÉ / BEAUTÉ** Médical, laboratoire, paramédical, cosmétique

**INDUSTRIE** Process continu et discontinu, électronique générale, contrôle et mesure, e-mobilité

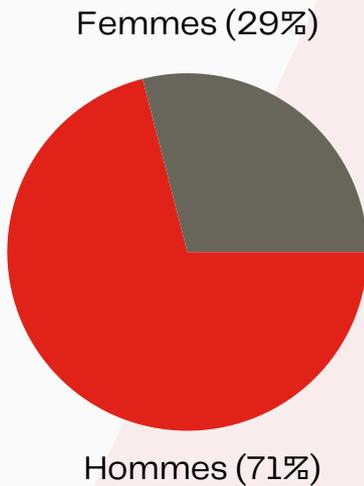
**SERVICE & IOT** Détection et sécurité, bureautique, informatique professionnelle, dématérialisation

**BTP** Smart building, ventilation, détection et sécurité, IoT, végétalisation des bâtiments

# Nos 5 engagements RSE



# Engagement #1 : Prendre soin de nos collaborateurs



41  
Collaborateurs



1 accident avec arrêt de travail  
1 accident sans arrêt de travail



## Quelques actions notables en 2024



Création et diffusion du guide du collaborateur



Création d'un parcours d'intégration pour nouveau collaborateur avec un tuteur dédié



Investissement continu à l'atelier pour de meilleures conditions de travail : nouvelle machine de cintrage



Renouvellement des EPI et des tenues LTP



100% de la direction

sensibilisée aux thématiques:  
discrimination, harcèlement,  
diversité

# Engagement #2 : Satisfaire nos clients durablement

## Enquête de satisfaction 2024 auprès de 76 clients

Le top 3 de la satisfaction de nos clients :

1

Notre réactivité

2

Le suivi des commandes

3

La qualité de nos produits



**97%**

de nos clients nous recommandent



7.9 / 10 de note moyenne

## Quelques actions notables en 2024



Participation au salon Global Industrie et au salon Electronica



Renouvellement de notre certification ISO 9001 et évaluation bronze Ecovadis



Conseil auprès de nos clients pour faciliter la fin de vie des boîtiers : matières recyclables, solutions de fixation...



Actualisation des 2 sites internet

# Engagement #3 : Considérer nos fournisseurs comme des partenaires



Relation avec LTP 90%



Clarté des commandes 90%

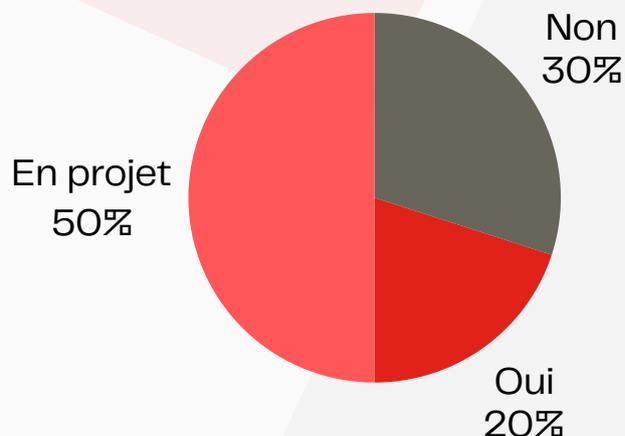


Délais de règlement 66%



Enquête de satisfaction 2024 auprès de 21 top fournisseurs : taux de réponse "très satisfait"

## Démarche RSE de nos fournisseurs



## Quelques actions notables en 2024



Poursuite de l'enquête annuelle de satisfaction auprès de nos fournisseurs



Amélioration de la note moyenne de nos fournisseurs : 8,7/10 (vs 8,6 en 2023)



Ajout d'une mention RSE sur nos bons de commande

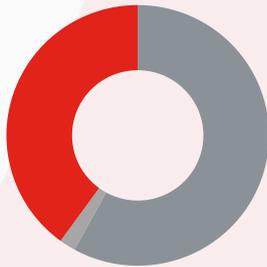


Sensibilisation régulière de nos fournisseurs à la démarche RSE (signature de notre charte RSE)

## Engagement #4 : Réduire notre impact environnemental

### Déchets

Déchets valorisés  
40%  
soit 100% de nos  
chutes de découpe



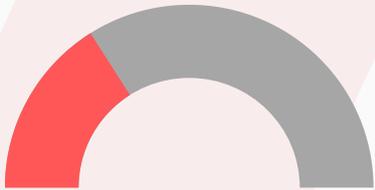
Déchets dangereux émis  
2%

Déchets non dangereux émis  
58%

#### Nos objectifs :

- Réduire la quantité de nos déchets
- Valoriser au maximum nos déchets

### Matières premières



32% de nos achats matières en  
matière recyclée (dont 100%  
issus de nos chutes)

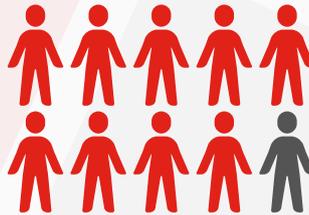
### Energie

6 % de baisse de  
consommation d'énergie  
sur un an  
contre 2.7 % en 2023

### Quelques actions notables en 2024

- 🎯 Limitation du nombre de boîtiers supplémentaires fabriqués par commande
- 🎯 Intégration de l'écoconception dans le cahier des charges projet
- 🎯 Méthodes innovantes visant à réduire les chutes de production
- 🎯 Etudes R&D sur de nouveaux matériaux écoresponsables

# Engagement #5 : Etre un acteur responsable de notre territoire



**14**

stagiaires, emplois d'été et  
apprentis accueillis au cours de  
l'année 2024

Partenariat avec

**une entreprise de travail  
adapté pour la collecte du  
papier**

Partenariat avec

**une entreprise de travail  
adapté pour de la sous-  
traitance métier**



LTP est membre de  
l'association NAE  
Normandie AeroEspace  
depuis 2009



**Réseau  
Entreprendre**  
NORMANDIE ESTUAIRE

Lauréat du programme START

LA TOLERIE PLASTIQUE  
Zone industrielle  
Route d'Etretat  
76930 Octeville-Sur-Mer  
02 35 54 63 40  
Sales@ltp.fr